

Ziekenhuis- & Zorgkrant

TWEEMAANDELIJKS MAGAZINE VOOR DE ZIEKENHUIS- EN ZORGSECTOR • P916715 • JAARGANG 1 • NR. 1 • 6 MAART 2014 • 3 € • ACTUAMEDICA • RAKETSTRAAT 50, BUS 14 • 1130 BRUSSEL

Ontvang ook de **Ziekenhuis- & Zorgkrant**

Bent u een van de sterkhouders, directeur of manager, in uw ziekenhuis of zorginstelling? Werd deze Ziekenhuis- en Zorgkrant niet op uw persoonlijke naam verstuurd en wil u deze graag op uw naam ontvangen?



Stuur een mailtje met uw naam, functie en adres naar zzkrant@actuamedica.be en krijg vanaf de volgende editie dit nieuwe magazine gratis in uw bus.

LON HOLTZER:
"WE MOETEN AF
VAN HET 'LIJNSDENKEN'"

6

PIET VAN SCHUYLENBERG:
"STAATSHERVORMING PLAATST ONS
VOOR UITDAGINGEN"

7

LODE VAN DEN BRANDE:
"MEER ONDERNEMERSCHAP
IN OUDERENZORG NODIG"

12



Wij ondersteunen de zorgdynamiek

De ziekenhuiswereld en de wereld van de ouderenzorg zijn in volle omwenteling. Hoe zou het ook anders kunnen? De enorme technologische evolutie die onze maatschappij doormaakt, gaat ook niet voorbij aan de zorgsector. De vergrijzing is geen (verre) toekomst meer, maar realiteit. Vergrijzing enerzijds en innovatie anderzijds stellen de ziekenhuis- en zorgwereld voor gigantische – ook financiële – uitdagingen. De premissen van het gegeven zijn gekend. De hamvraag is echter welke antwoorden we erop kunnen bedenken.

Kenners van de zorgsector – een representatieve doorsnede van de sterkhouders vindt u in dit eerste nummer van de Ziekenhuis- en Zorgkrant – zijn het over een aantal zaken eens. De sector moet het pad van de professionalisering verder bewandelen en uitdiepen. Samenwerking moet tot kwaliteitsverbetering en schaalvoordeel leiden. Kortom, de toekomst van de zorg is geen of-of- maar een en-en-verhaal.

In de moeilijke zoektocht naar de juiste antwoorden willen wij als Ziekenhuis- en Zorgkrant een informatieve rol voor alle sterkhouders spelen. Opgebouwd rond concrete dossiers, ambiëren wij niet enkel het klankbord voor de sector te worden, maar wensen wij, samen met onze partners, ook concrete oplossingen aan te bieden.

Wij zullen de actualiteit op de voet volgen via onze veertiendaagse elektronische nieuwsbrieven – schrijf u vandaag nog in met een mailtje naar zzkrant@actuamedica.be. We zullen de actua ook verdiepen en thematiseren in onze tweemaandelijks gedrukte kranten. Daarin willen wij ook de inzichten en de standpunten van uw collega's uit de sector met u delen.

Met de ZZ-krant doen we onze duit in het zakje voor de verdere professionalisering van de zorgsector. Daarbij steunen we op de ervaring van zusterpublicaties Artsenkrant, e-Specialistenkrant, de Apotheker en Belgian Oncology News, en werken we nauw samen met Z-Health, onze partners uit de Roularta Media Group.

Ben Houdmont, CEO ActuaMedica
Michaël Vandamme, hoofdredacteur Ziekenhuis- en Zorgkrant

MARTIN CLAEYS, ONDERVOORZITTER VAN DE VTDV

“Nood aan technische kennis blijft toenemen”

Le roi est mort, vive le roi. Technische directeurs in zorginstellingen zijn er al sinds mensenheugenis, alleen heeft het beroep zich de voorbije jaren op een indrukwekkende manier hervormd. “Verschillende factoren hebben ervoor gezorgd dat onze functie een belangrijkere plaats is gaan bekleden”, stelt Martin Claeys. “Het belang van technische knowhow is gegroeid, waardoor de technische verantwoordelijke een zenuwfunctie is gaan spelen.” Zijn verhaal. **Michaël Vandamme**



JERRY DE BRIE

Martin Claeys

“Je kunt het takenpakket en het belang van een technische verantwoordelijke in een ziekenhuis of Woon- en Zorgcentrum (WZC) niet los zien van de bredere context en trends in de zorgsector”, legt Martin Claeys uit. “De voorbije jaren

kwam de nadruk steeds meer te liggen op het management, daar is de schaalvergroting in de zorgsector overigens niet vreemd aan. Het aantal ziekenhuizen is drastisch gedaald en veel WZC's hebben zich gegroepeerd, wat uiteraard betekent dat met grotere

Volwaardige managementfunctie

“De vaststelling dat de functie van technisch verantwoordelijke doorheen de jaren aan belang heeft gewonnen, zorgde voor een heuse upgrade van onze job binnen de betrokken instellingen”, stelt Martin Claeys vast. “Meer dan vroeger het geval was, wordt naar ons geluisterd. We hebben ook onze plaats verworven aan de tafel waar de beslissingen worden genomen. In die zin mag je stellen dat de functie van technisch directeur uitgegroeid is tot een volwaardige managementfunctie.”

VTDV kort voorgesteld

VTDV staat voor Vereniging voor Technische Diensthoofden van Verzorgingsinstellingen. De organisatie vindt haar wortels in de ziekenhuissector, inmiddels al veertig jaar geleden. Doorheen de jaren werd het ziekenhuisgebeuren steeds meer overstegen. Vandaag groepeerde VTDV de diverse *facility management professionals*, actief in universitaire en algemene ziekenhuizen, WZC, psychiatrische instellingen, instellingen voor mindervaliden, bijzondere jeugdzorg en kinderdagverblijven. De werking wordt gekenmerkt door een brede activiteitenwaaier, gaande van studiedagen, over bedrijfsbezoeken, tot een jaarlijks congres inclusief vakbeurs. Netwerken en het uitwisselen van informatie tussen de leden onderling loopt als een rode draad door de VTDV. www.vtdv.be

complexen dient te worden gewerkt. In die ontwikkeling nemen de technische aspecten een essentiële plaats in. Deze vaststelling staat synoniem voor de toenemende uitdagingen voor ons beroep.” (lacht)

“Technisch is een vlag die een brede lading dekt”, vervolgt Martin Claeys. “En hoe breed die is, dat merken we aan de vele vragen die we van onze leden krijgen. Illustratief is dat we bijvoorbeeld een tijdje geleden een studiedag over risicobeheer hebben ingericht.”

Preventieve rol

“Vroeger waren we vooral *problem solvers*”, zegt Martin Claeys. “Deed er zich een probleem voor, dan klopte men bij ons aan. Dat was zo'n beetje de mentaliteit. Vandaag vervullen we een meer coördinerende rol. Men is ook gaan inzien dat een belangrijke preventieve taak voor ons is weggelegd. Vroeger werd bij de uitvoering van projecten makkelijk taken uitbesteed aan externe ontwerpers. En eenmaal de opdracht gegeven, stelde men zich daar niet al te veel vragen bij. Althans, tot het eindresultaat er was. Vandaag is de manier van werken helemaal anders. Door de technische directeur is er voldoende knowhow intern aanwezig. Alles wordt eerst intern besproken, waardoor het mandaat van een externe partner een andere invulling krijgt dan vroeger. Deze aanpak vermindert drastisch de kans op tekortkomingen. Bovendien worden de verantwoordelijkheden beter afgebakend. Erg handig indien zich toch nog moeilijkheden zouden voordoen.”

Netwerk vol vertakkingen

“Zoals een technisch directeur een steeds belangrijkere plaats heeft gekregen binnen de werking van de zorginstelling, evolueerde ook de eigen mentaliteit”, aldus Martin Claeys. “We bevinden ons niet op een eiland en we moeten ook belangstelling tonen voor de andere actoren. Deze overtuiging uit zich ook

in de manier waarop wij als VTDV werken. Tekenend is het belang dat we hechten aan de relaties met de overheid in de brede zin van het woord. Voor VIPA zijn wij bijvoorbeeld een volwaardige gesprekspartner geworden. Deze contacten willen we naar de toekomst toe verder intensifiëren. We onderhouden ook goede relaties met andere beroepsorganisaties, van architecten tot studie-bureaus. Daarnaast hebben we een erg directe communicatielijnt met de Nederlandse Vereniging van Technici in de Gezondheidszorg (NVTG). Het onderhouden van een netwerk is wezenlijk voor de werking van de VTDV. En dat netwerk heeft vertakkingen in verschillende richtingen. Als VTDV hebben we ook een vinger in de pap in de organisatie van de IFHE, wat staat voor International Federation of Hospital Engineering.”

Pad van professionalisering

“Het is mijn overtuiging dat de weg naar meer professionalisering reeds dertig jaar geleden is ingeslagen”, besluit Martin Claeys. “Maar het is wel een pad dat op een vernieuwende manier bewandeld moet blijven. De zorgsector staat immers niet stil. Wellicht wordt het feit dat de financiële middelen steeds schaarser worden, een determinerende factor. Energiebesparende technieken, van zonnepanelen tot warmtekoppeling, ogen aantrekkelijk, maar vergen natuurlijk ook investeringen. Deze afweging vergt heel wat knowhow, wat ons terugbrengt bij de belangrijke rol van de technische directeur.” (lacht) ●

Architect én ingenieur

Op 9 mei 2014 vindt in De Soeverein in Lommel voor de 25ste maal het jaarlijkse VTDV-congres plaats. Thema van deze editie: ‘De architect en ingenieur “in team” met de bouwheer’. Aan het congres is een vakbeurs gekoppeld waaraan 158 bedrijven meewerken.