

Op 21 juni vindt het jaarlijkse congres van de Vereniging van Technische diensthoofden in de Verzorgingsinstellingen (VTDV) plaats in Kortrijk Xpo. Met als thema: 'Loss control, what's in a name?' "Loss control heeft zowel raakvlakken met veiligheidsmanagement als met kostenbeheersing. Wie nu de juiste beslissingen neemt, kan technische problemen in de toekomst vermijden en zo minder verlies genereren", aldus de nieuwe voorzitter ir. Eddy De Coster.



VTDV legt management en techniek in de balans

De Vereniging voor Technische Diensthoofden in de Verzorgingsinstellingen is gegroeid uit de ziekenhuiswereld maar kent de laatste jaren een exponentiële groei van het aantal leden uit de sector van de woonzorgcentra – zie kaderstuk. Ing. Martin Claeys, technisch directeur van het Gentse Woonzorgcentrum Domino, en ondervoorzitter van de VTDV, heeft meer dan 30 jaar ervaring in de sector én in de vereniging. Hij mag de spits afbijten: "Het diensthoofd van de technische dienst heeft tegenwoordig vooral een coördinerende functie en maakt volwaardig deel uit van de directie van de zorginstelling. De tijd dat de directie van een zorginstelling een (ver)nieuwbouw project volledig uit handen gaf aan een studie bureau is voorbij. De keuzeropties worden nu gezamenlijk besproken en de verantwoordelijkheden toegewezen, terwijl alle betrokkenen mee rond de tafel zitten. Dit vermindert de kans op fouten bij de uitvoering en, indien achteraf toch fouten opduiken, kan de verantwoordelijkheid ook meteen op de juiste plaats gelegd worden.

Nieuwbouw wordt tegenwoordig meestal begeleid door een persoon die achteraf ook de exploitatie van het gebouw opvolgt. De technische diensten van grote zorginstellingen tellen vaak meerdere medewerkers op managementniveau, waaronder bijvoorbeeld een verantwoordelijke nieuwbouw. De technische dienst kent als geen ander de hartslag van de instelling. Daarvoor is uiteraard een voldoende grote kritische massa aan technisch geschoolde mensen binnen de instelling noodzakelijk."

Beleid continueren, nieuwe accenten

Onlangs volgde ir. Eddy De Coster, diensthoofd technische dienst van UZ Leuven, Roger Albertijn op als voorzitter van de VTDV. Welke accenten wil de nieuwe voorzitter leggen? Eddy De Coster: "De laatste jaren is het managementgebeuren - terecht - sterk op de voorgrond getreden, onder meer omwille van de schaalvergroting binnen de zorgsector. Dat is ook gebleken uit de aard

van de onderwerpen die in het kader van onze activiteiten aan bod kwamen. Deze waren vooral bouwkundig en juridisch getint. Maar ook de technologische ontwikkelingen verdienen onze volle aandacht. Er is een pertinente vraag naar informatie vanuit de technische diensten. Onlangs organiseerden we een studiedag rond risicobeheersing (brandveiligheid, elektriciteit...) waarvoor we binnen de week meer dan 50 inschrijvingen mochten noteren. We willen het belang van de technische materie upgraden tot het managementniveau. Beide invalshoeken zijn even belangrijk binnen een zorginstelling."

Een ziekenhuis is als een schip

Een tweede VTDV-aandachtspunt is het intensifiëren van de contacten met de overheid. "Voor VIPA zijn we inmiddels een volwaardige gesprekspartner en die band willen we nog versterken. Verder willen we ons ideeëngoed niet enkel delen met bestuursleden. Ook 'gewone' leden willen we meer bij onze werking betrekken door hen



Accreditatie van ziekenhuizen

Een actueel item binnen de Vlaamse zorgsector is de accreditatie van ziekenhuizen, een thema waarvoor de VTDV recent een studiedag organiseerde. De Coster: "Bedoeling van de accreditatie is de patiëntveiligheid in al zijn facetten te optimaliseren. Het betreft niet enkel veiligheid op zich, maar ook energiebeheer, facilities... Het thermisch opslaan van goederen, bijvoorbeeld, is eveneens een belangrijke schakel in het veiligheidsgebeuren. In ziekenhuizen staan doorgaans enkele honderden koelkasten (voor medicijnen, voedsel...) waarvan de temperaturen moeten geregistreerd worden."

kleinere opdrachten toe te vertrouwen. Op die manier creëren we meer interactie. Bijvoorbeeld door enkele leden-energiespecialisten in een werkgroep een studiedag rond een bepaald thema te laten voorbereiden en organiseren. Ook onze contacten met andere vakorganisaties - van architecten en studie bureaus bijvoorbeeld - willen we verder uitbouwen. Ook voor die doelgroep kunnen onze opleidingen en studiedagen een meerwaarde bieden. Een modern ziekenhuis is als een schip. Een complex bouwwerk, bol van de technieken en de high tech. Voor het welslagen van een project, zeker in de zorgsector, is het belangrijk dat het studie bureau en de technische dienst van de instelling op dezelfde lijn zitten", aldus De Coster.

Loss control, what's in a name?

Op 21 juni vindt het jaarlijkse VTDV-congres plaats in Kortrijk Xpo, met als thema 'Loss control, what's in a name?' Loss control is een veelomvattend thema dat zowel raakvlakken heeft met veiligheidsmanagement

als met kostenbeheersing. Letterlijk gaat het over het controleren van verliezen of het beheersen van verliezen (schade) die teweeggebracht worden door allerlei zaken die hun oorsprong vinden in het ontwerp, de materiaalkeuze, periodiek onderhoud, curatief onderhoud, veiligheid en security... Eddy De Coster: "Door nu de juiste beslissingen te nemen kan men technische problemen in de toekomst vermijden. Voorbeelden zijn legio: het reduceren van loopafstanden, het verminderen van de exploitatiekosten voor onderhoud, het reeds bij het ontwerp van het gebouw uitsluiten van geluidsoverlast... Het uiteindelijke doel van loss control is minder verlies genereren, meer winst maken dus. Voor verzekeringsmaatschappijen bijvoorbeeld is loss control een cruciale parameter. Voor hen maakt dit het voorwerp uit van een studie op basis waarvan ze de verzekeringspremie voor een zorginstelling bepalen. Hierbij geven ze ook punten aan die voor verbetering vatbaar zijn, met concrete aanbevelingen."

Congres en vakbeurs in Kortrijk Xpo

Het congres vindt jaarlijks in een andere provincie plaats en wordt ook georganiseerd door bestuursleden uit deze provincie, hierbij ondersteund door 2 externe bestuursleden die mee zorgen voor de algemene en logistieke omkadering. Ditmaal is de organisatie dus in West-Vlaamse handen. Claeys: "Ook ditmaal zijn er drie sprekers: professionals die complementair zijn aan mekaar en ook goede vertellers zijn. Onze eerste spreker komt uit de verzekeringswereld en zal het thema schadepreventie binnen de zorgsector behandelen. De tweede spreker, met een industriële achtergrond, zal de parallellen tussen de industrie en de zorgsector nagaan. Met onze derde spreker, iemand met een economische achtergrond van onze Nederlandse zusterorganisatie NVTG, willen we onze horizon verruimen en leren hoe onze noorderburen tegen de 'loss control' problematiek aankijken. Ons 'Scientific Committee' kijkt toe op de voorbereiding en de conti-

nuiteit van het congres. Voorafgaandelijk nodigen we de sprekers uit om informeel de grote lijnen van hun verhaal te komen vertellen. Op die manier vermijden we dat sprekers mekaar overlappen en kan er eventueel nog bijgestuurd worden. Voor de tweede maal pakken we in ons namiddag programma ook uit met een Speakers Corner"- zie verder.

Ook 'servicewereld' dient zich aan

De grote meerderheid van de VTDV-leden neemt ook deel aan de bij het congres horende 'gesloten' vakbeurs. "Vorig jaar hadden we in de Leuvense Brabantthal 150 exposanten en een 60-tal bijkomende bedrijven met een kleine info-stand in de inkomhal. De exposanten aan onze vakbeurs kunnen in vijf grote categorieën worden onderverdeeld: bouw algemeen, HVAC en sanitair, medische instrumentatie (verlichting, operatietafels, pendels...), elektronica (telefonie, data- en camerabewaking...) en, last but not least, een vijfde, relatief nieuwe categorie bedrijven die zich in de service- en dienstverlenende sfeer bevinden. "Zo merken we een toenemende interesse van architecten- en studie bureaus, energiebedrijven en diverse bedrijven die onrechtstreeks aan de zorgsector gerelateerd zijn. Een voornaam thema wordt ook ditmaal energie in al zijn facetten: zonne-energie, warmtepompen... We verwachten zo'n 650 professionals uit de zorgsector", aldus Eddy De Coster.

Speakers Corner

Sinds de vorige editie laat de VTDV de standhouders op een creatieve manier met mekaar in de clinch gaan. "Elke exposant krijgt de kans om - voorafgaandelijk aan de vakbeurs - een innovatief project in te dienen. Om hiervoor in aanmerking te komen moeten drie voorwaarden vervuld zijn: het product of de oplossing moet toepasbaar, nieuw én reeds op de markt verkrijgbaar zijn.

Bij de vorige editie waren er 37 inschrijvingen waarvan er zes werden genomineerd. Deze bedrijven mogen gebruik maken van de Speakers Corner. Ze krijgen elk een zaaltje ter beschikking om hun innovatief project

aan de zorgsector voor te stellen. Gezien het succes van deze formule willen we het aantal genomineerde innovaties voor deze editie optrekken naar 9", aldus Martin Claeys.

Exploitatie: regionale materie in 2015

Hoe scoort onze zorgsector op het vlak van techniciteit en inrichting ten opzichte van de ons omringende landen? De Coster: "Als we de Vlaamse zorgsector vergelijken met deze van de Scandinavische landen, de Zuid-Europese landen, en zelfs Duitsland, moeten we zeker niet blozen. Inzake nieuwbouw heeft VIPA een dynamiek in gang gezet, die ervoor zorgt dat we over een hedendaagse en aangepaste zorginfrastructuur beschikken. De exploitatie van bestaande zorginstellingen is een andere materie, die momenteel nog onder federale bevoegdheid valt maar in 2015 naar de gewesten wordt overgeheveld. Het is afwachten wat de financiële gevolgen daarvan voor de sector zullen zijn. Er is het

probleem van de vergrijzing van de bevolking. Er zullen hoedanook budgettaire keuzes moeten gemaakt worden. De verdere uitbouw van hoogtechnologische diensten binnen onze ziekenhuizen verdient de voorkeur op investeringen in luxe-infrastructuur in bepaalde zorgeenheden."

Continuïteit verzekeren

Om de kwaliteit van onze zorgsector blijvend te verzekeren moeten de technische diensten van onze instellingen de bestaande infrastructuur optimaal in stand kunnen houden. "In eerste instantie moeten daarvoor voldoende middelen vrijgemaakt worden. Dat kan bij wijze van voorbeeld over, relatief beperkte, maar verantwoorde ingrepen gaan zoals het vernieuwen van de dakbedekking. Binnen onze zorgsector moet er dringend een carroussel van renovatie en nieuwbouw op gang komen", besluit De Coster. ■

www.vtdv.be



Exponentiële groei

De VTDV bestaat inmiddels 30 jaar maar kende vooral de laatste 10 jaar een sterke evolutie. "Van een, zeg maar, vriendenkring met 120 leden zijn we inmiddels uitgegroeid tot een professionele vakorganisatie met 287 leden. Die exponentiële groei is niet enkel het resultaat van een toename van het aantal leden binnen de acute zorgsector, maar in hoofdzaak in de niet-acute zorgsector, met name het sterk stijgend aantal leden woonzorgcentra. Ingevolge fusieoperaties ontstaan er meer en meer grote structuren die lid worden van de VTDV", aldus Martin Claeys. De VTDV is een actief lid van de International Federation of Hospital Engineering (IFHE) en nam in die hoedanigheid een voortrektersrol op zich bij het organiseren van een enquête rond energieverbruik in ziekenhuizen. Recent werd ook de communicatie volledig a jour gebracht. Er is een volledig nieuwe, eigentijdse website, alle communicatie verloopt nu paperless. "Enkel de uitnodigingen voor het jaarlijks congres worden - beleefdheidsshalve - nog via de post verstuurd...", aldus Claeys.