

VTDV congresseert over 'loss control'

Het jaarlijkse congres van de Vereniging van Technische Diensthoofden van Verzorgingsinstellingen (VTDV) was gewijd aan 'loss control', het voorkomen en beperken van schade en verliezen. Het vond dit jaar plaats in Kortrijk Xpo. VTDV had er diverse zalen gehuurd, waaronder een hal van 5.000 m². Die oppervlakte was nodig, want op de 'vakbeurs' die het congres flankeerde hadden wel 158 leveranciers en dienstverleners een stand opgetrokken.

"Er waren zelfs meer gegadigden," vertelt congrescoördinator Paul Merlevede. "De andere kandidaten konden we niet meer plaatsen, maar wel vermelden als congressponsor. Met 158 hebben we echt wel de limiet bereikt." Standhouders inbegrepen kon het VTDV-congres dit jaar rekenen op meer dan 700 belangstellenden.

De eerste spreker was Rudi Claeys, jurist en professor aan Universiteit Gent. Hij bekeek 'loss control' in het bredere kader van risicomanagement en brak ook een lans voor het herdefiniëren van de verzekeringstussenkomst. Een gestructureerde ri-

sicobeheersing moet er volgens hem voor zorgen dat het verzekeren beperkt blijft tot het overdragen van de niet beheersbare of niet financierbare 'losses'. "In dit geheel primeert de impact van preventie en protectie. De verzekering, met zo laag mogelijke premie en franchise, wordt aangevuld met retentie in eigen beheer, via eigen financiering. De rol van de verzekeraars en hun tussenpersonen moet vanuit deze visie opnieuw omschreven worden en op regelmatige basis herzien worden, zowel inzake efficiëntie als inzake inbreng. Die inbreng kan jaarlijks variëren. De VTDV zal de praktische toepassing van deze uitgangs-

punten linken aan de nieuwe regelgeving (ondermeer de nieuwe wetgeving overheidsopdrachten) en een aantal praktische tips op punt stellen.

Wetgeving bepalend

Marcel Hanssens, directeur 'property risk control and engineering' bij verzekeraar Aon Nederland, etaleerde zijn visie op 'loss control' bij zorginstellingen. "Het 'loss control'-beleid in ziekenhuizen wordt vrijwel uitsluitend bepaald door de wetgeving. Die wetgeving heeft als voornaamste uitgangspunt de veiligheid van patiënten, personeel en omgeving. De continuïteit van de instel-



Congrescoördinator Paul Merlevede verwelkomt burgemeester Vincent Van Quickenborne (VLD) van Kortrijk.

ling en het beperken van de (financiële) verliezen zijn meestal niet bepalend voor het beleid. Maar precies deze onderwerpen komen tijdens bezoeken van verzekeraars en verzekeringsmakelaars veelvuldig aan de orde, met als beperking dat het slechts om momentopnames gaat. Dit leidt er dan niet toe dat de beheersing van risico's, ter voorkoming van schade en ter verhoging van de continuïteitsverwachting, een integrerend onderdeel van de bedrijfsvoering is of wordt."

Volgens Hanssens kan een systeem waarin de risicofactoren nauwkeurig worden beschreven, de beoordelingscriteria duidelijk zijn vastgelegd en waarin de standaarden voor de beheersmaatregelen zijn opgenomen kan door alle betrokken partijen (instelling, verzekeraar, makelaar) worden gehanteerd bij de beoordeling van het risico. "Voor-

deel hiervan is dat ook de instellingen dit zelf kunnen gebruiken bij de beheersing van hun risico's."

Bekaert

Veerle Verscheure, risico manager bij de groep Bekaert, deed de aanpak van haar bedrijf uit de doeken. De basis daarvan is dezelfde voor alle bedrijven in de groep, waar ook ter wereld. De procedures beginnen bij de identificatie van de risico's. Daarna wordt bekeken hoe zwaar ze zijn. Kunnen ze preventief vermeden worden? En zo niet, hoe kan de impact ervan binnen de perken worden gehouden? Verscheure legde ook uit in hoeverre Bekaert hierbij de verzekeringsmaatschappijen betreft. Ze gebruikte daarbij praktische voorbeelden. Heel specifiek voor een groep als Bekaert is ook de aansprakelijkheid voor de (betrouwbaarheid van) de producten die het zelf ontwikkelt. ➤

Veel aandacht voor XL-panelen van lcc-plafonds op VTDV-congres

Zelfdragend tot drie meter breed

Tijdens het laatste VTDV-congres was er veel aandacht voor de zelfdragende brede XL-panelen van LCC-Plafonds. In combinatie met het unieke Omega Hook-ophangsysteem wordt dit plafond toegepast in gangen tot drie meter breed. Het spreekt voor zich dat deze brandstabile oplossing graag gezien is in ziekenhuizen en in woonzorgcentra.

Lange levensduur, oplossing voor de lange termijn

Ook de lange levensduur van een LCC-plafond - het gaat minstens dertig jaar mee - werd erg gewaardeerd door de bezoekers. Samen met het onderhoudsgemak en de minimale ecologische impact van de productie, pastte LCC-Plafonds perfect in het thema 'loss control'. VTDV wilde duidelijk maken dat een goede materiaalkeuze veel leed en kosten kan besparen op lange termijn. Meer info op www.lcc-plafonds.eu

LCC
PLAFONDS
LINEAR CEILING CENTER

Gerflor
theflooringgroup

nedap
technology that matters

RENSON
VENTILATION
SUNPROTECTION

ALHO
MODULAIRE GEBOUWEN



Professor Rudi Claeys (Universiteit Gent) aan het woord.



Marcel Hanssens (Aon).

Nedap Integrated Security & Locker Management

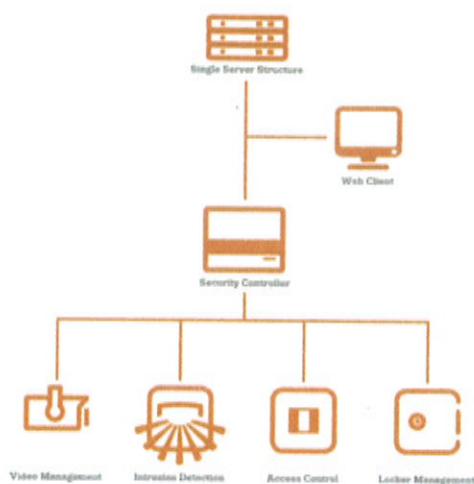
Met AEOS, het geïntegreerd security management platform van Nedap, beheert u alle beveiligingsaspecten van uw zorginstelling vanuit één intuïtieve interface.

AEOS heeft als standaardfunctionaliteit toegangscontrole, camerabewaking, inbraakdetectie en elektronisch lockerbeheer. Daarnaast kan AEOS onder andere draadloze toegangscontrole, intercom, parlofonie en sleutelkasten beheren en heeft het een ongeziene openheid naar andere systemen toe.

Alle componenten van het systeem - zoals badgelezers, inbraakdetectoren, camera's, intercom en lockers - werken naadloos samen. Samenwerking tussen deze componenten kan eenvoudigweg aangepast worden met enkele muisklikken. Deze flexibiliteit maakt AEOS het perfecte systeem voor een snel wijzigende omgeving zoals een ziekenhuis.

Voor meer info www.nedapsecurity.com

Security Redefined*



The radically simple AEOS architecture



Veerle Verscheure (Bekaert).

Demo's

Tijdens de namiddag gaven negen bedrijven en organisaties in een zogenaamde 'speakers corner' toelichting over een specifiek product of techniek. De vakgroep automatisatie van het technisch departement van AZ Sint-Jan Brugge-Oostende ontwikkelde zelf een monitoringsysteem, gebaseerd op industriële PLC-technologie. De enthousiaste jonge ontwikkelaars gaven een live demo. Oxypoint ontwikkelde een systeem dat patiënten meer comfort biedt en tot 75 % bespaart in zuurstofconsumptie. Klassieke zuurstoftherapie geeft continu zuurstof, het Oxypointsysteem dient dit gericht toe, alleen wanneer de patiënt inademt. Doordat enkel het eerste moment van inademen gebruikt wordt om een zuurstofpuls te geven, blijft de uitdroging van mond en neus minimaal, en wordt het gebruik van zuurstofbevochtigers (tot 5 l/min) overbodig. Als gevolg daarvan verlaagt ook het infectierisico.

Samenspel bekroond

Peter Degadt, gedelegeerd bestuurder van Zorgnet Vlaanderen, overhandigde een cheque van 2.500 euro, geschonken door VTDV, aan Pieter Vierstraete, coördinator van de vzw Samenspel uit het West-Vlaamse Izegem. Met deze prijs wil VTDV kleinschalige projecten van vooral kleinere instellingen ondersteunen. Een driekoppige jury bekijkt of de ingezonden projecten voldoende onderbouwd zijn en hun nut kunnen aantonen. Het VTDV-bestuur brengt achteraf een plaatsbezoek om na te gaan hoe het project in werkelijkheid is gerealiseerd. Samenspel kreeg de prijs voor zijn Arbeidszorgcentrum Den Tassevoet, waarmee het zinvol werk geeft aan mensen die om één of andere reden het gewone werkveld (nog) niet aankunnen. ■



Peter Degadt (Zorgnet Vlaanderen)(l), VTDV-voorzitter Eddy De Coster en Peter Vierstraete (vzw Samenspel Izegem)(r).